## Unsere #FaireReservierungs-Regelung

Wir freuen uns immer sehr, Sie bei uns im BÄREN begrüßen zu dürfen und möchten jedem Gast einen angenehmen Aufenthalt sowie den bestmöglichen Service bieten.

In letzter Zeit ist es leider häufiger vorgekommen, dass die tatsächliche Gästezahl von der ursprünglich reservierten Personenzahl abweicht, ohne dass wir vorab darüber informiert wurden.

Dadurch bleiben reservierte Plätze frei, die wir bei rechtzeitiger Information gerne anderen Gästen hätten anbieten können.

Damit wir unsere Tische weiterhin fair und zuverlässig planen können, führen wir deshalb ab sofort unsere **#FaireReservierung-Regelung** ein.

### Was bedeutet das für Sie?

Sollte sich die Anzahl der reservierten Personen ändern, bitten wir Sie, uns dies spätestens bis **13:00 Uhr am Tag Ihrer Reservierung** mitzuteilen.

### Und wie sieht es mit einer Gebühr aus?

Aktuell möchten wir bewusst auf die Erhebung einer Gebühr verzichten. Sollte sich die Situation jedoch trotz unserer Bitte nicht verbessern und Änderungen weiterhin nicht rechtzeitig mitgeteilt werden, sehen wir uns leider gezwungen, künftig eine **#NoShow-Gebühr** einzuführen.

Das möchten wir natürlich gerne vermeiden!

Mit unserer **#FaireReservierung-Regelung** möchten wir keine zusätzlichen Hürden schaffen, sondern einen fairen Umgang miteinander fördern. Denn jeder reservierte Platz ist wertvoll und wir möchten möglichst allen Gästen die Möglichkeit geben, einen schönen Aufenthalt bei uns zu genießen.

Wir bitten Sie daher herzlich um Ihre Unterstützung und darum, uns Änderungen rechtzeitig mitzuteilen.

### Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!

Wir freuen uns schon jetzt auf Ihren nächsten Besuch bei uns im BÄREN!

Herzliche Grüße
**Louis & Claudia Montigel mit Lennox und das gesamte BÄREN-Team**